

# Standardvilkår for salg af el

## Privat

Gældende fra den 1. april 2016

### 1. Generelle bestemmelser

- 1.1** Disse vilkår (Vilkårene) gælder for elleverancer inklusive netydelse (distribution) fra SEAS-NVE Strømmen A/S, CVR-nummer 24 21 35 28 (SEAS-NVE) til privatkunder, hvor elleverancerne hovedsageligt er bestemt til ikke-erhvervsmæssig anvendelse (Kunden).
- 1.2** Der indgås mellem SEAS-NVE og Kunden en aftale (Aftalen) om de specifikke produkter, som Kunden har valgt, som vedrører alle de af Aftalen omfattede aftagenumre. Vilkårene udgør en integreret del af Aftalen mellem SEAS-NVE og Kunden. Ved uoverensstemmelser mellem Vilkårene og Aftalen, har Aftalens bestemmelser forrang.

### 2. Levering

- 2.1** Det er en forudsætning for SEAS-NVE's levering af elektricitet til Kunden, at Kunden er tilsluttet det kollektive forsyningsnet, og dermed har indgået en aftale med sit lokale netselskab (Netselskabet), jævnfør punkt 3.
- 2.2** Elleverancen er inklusive balancekraft. Det vil sige, at Kunden til enhver tid kan aftage el efter øjeblikkeligt behov. SEAS-NVE har dog ret til midlertidigt at ophøre med leverancen i de tilfælde, hvor Netselskabet afbryder forsyningen.
- 2.3** SEAS-NVE leverer den aftalte energimængde på det overordnede højspændingsnet i Kundens prisområde (henholdsvis øst og vest for Storebælt) og sørger for den videre transport via Netselskabets distributionsnet frem til leveringspunktet (Kundens kabelskab). Elkvaliteten skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i Netselskabets betingelser.

### 3. Forholdet mellem Kunden og Netselskabet

- 3.1** Netselskabet forestår transport af den leverede energimængde fra højspændingsnettet og til forbrugsstedet.
- 3.2** Forholdet mellem Kunden og Netselskabet er reguleret af Netselskabets til enhver tid gældende betingelser for tilslutning til og brug af det kollektive elforsyningsnet (Tilslutningsbestemmelserne). Kunden er ansvarlig for til enhver tid at opfylde Tilslutningsbestemmelserne, som kan findes på Netselskabets hjemmeside.
- 3.3** I forhold til Netselskabet skal Kunden især være opmærksom på følgende vilkår:
- Netselskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendige arbejder på det kollektive elforsyningsnet.
  - Kunden skal give Netselskabet uhindret adgang til elanlæg, herunder elmåler, og elinstallationer på Kundens ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation og udskiftning af elanlæg med videre, samt afbrydelse af elforsyning.
  - Er elforsyningen til Kundens ejendom blevet afbrudt, og skal der ske genåbning, skal Kunden sørge for, at alle elektriske apparater på Kundens ejendom er slukkede, inden genåbningen finder sted.
  - Kunden skal på anmodning fra Netselskabet foretage selvaflæsning af elmåler og indberette måleresultatet til Netselskabet.
  - Netselskabet kan til enhver tid foretage kontrolaflæsning af elmåler og hjemhente forbrugsdata.
  - Kunden skal straks underrette Netselskabet, hvis der er tegn på, at elmåleren viser forkert.

- 3.4** SEAS-NVE har fuldmagt til at repræsentere Kunden i forbindelse med leverandørskifte over for Energinet.dk og Netselskabet, herunder gennem datahubben, som er en it-plattform, der ejes og drives af Energinet.dk, og som håndterer måledata, stamdata, nødvendige transaktioner og kommunikation mellem elmarkedets aktører i Danmark.
- 3.5** Mister Kunden sin netadgang uanset årsagen hertil, kan SEAS-NVE ikke holdes ansvarlig for opfyldelse af Aftalen og Vilkårene.

### 4. Pris, betaling og fakturering

- 4.1** Alle priser i Aftalen og i Vilkårene angives og afregnes i danske kroner og opkræves af administrationsselskabet SEAS-NVE Holding A/S.
- 4.2** SEAS-NVE køber net- og systemydelse af netvirksomhederne og Energinet.dk. Prisen for el tillægges betaling for transport af elektriciteten og de dertil knyttede omkostninger, herunder net- og systemydelse samt omkostninger til offentlige forpligtelser, elafgifter og moms. Elafgifter og betaling af omkostninger til offentlige forpligtelser samt Netselskabets bindende midlertidige prisnedsættelser viderefaktureres uændret til Kunden. Alle priser er inklusive moms.
- 4.3** Kunden betaler det til enhver tid gældende faste abonnement til SEAS-NVE, medmindre andet fremgår af Aftalen. Det faste abonnement betales per aftagenummer, som er omfattet af Aftalen.
- 4.4** SEAS-NVE opkræver desuden gebyrer i henhold til gældende prislister.
- 4.5** Medmindre andet fremgår af Aftalen, fakturerer SEAS-NVE kunder kvartalsvis efter faktisk forbrug. Kunder, som ikke har fjernaflest måler og solcellekunder med årsbaseret nettoafregning, faktureres dog kvartalsvis a conto forud og bagudrettet. SEAS-NVE udarbejder hvert år en årsopgørelse til kunder, som afregnes a conto og foretager årligt en periodisk slutaftregning, jævnfør punkt 5.5. Det kan i Aftalen fastsættes, at afregningen sker månedsvis bagud, a conto forud eller bagudrettet eller på anden måde. SEAS-NVE kan ændre afregningen og afregningsfrekvensen, herunder hvis den anførte afregningsmåde ikke understøttes af datahubben.
- 4.6** SEAS-NVE tilbyder at fremsende fakturaer elektronisk og tilbyder et bredt udvalg af betalingsmuligheder. Der pålægges betalingsgebyr i henhold til gældende prislister. Ved tilmelding til Betalingservice skal Kunden betale sin faktura via girokort indtil betalingen fremgår af Kundens betalingserviceoversigt.
- 4.7** Sidste rettidige betaling er 14 dage fra fakturadato, medmindre andet fremgår af Aftalen. Ved forsinket betaling tillægges rente og gebyrer for rykkerskrivelser og andre nødvendige omkostninger til inddrivelse af restancer i henhold til rentelovens bestemmelser.
- 4.8.** Oplysninger om SEAS-NVE's aktuelle tariffer, gebyrer og andre priser samt SEAS-NVE's restanceprocedure fremgår af SEAS-NVE's hjemmeside, seas-nve.dk, og udleveres i øvrigt efter anmodning ved henvendelse til SEAS-NVE. SEAS-NVE har ret til at ændre priserne i overensstemmelse med punkt 15.
- 4.9** SEAS-NVE kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til SEAS-NVE eller til selskaber, som SEAS-NVE er koncernforbundet med.

## 5. Måledata mv.

- 5.1** Medmindre andet fremgår af Aftalen, danner Netselskabets måleudstyr grundlag for afregningen mellem SEAS-NVE og Kunden.
- 5.2** Netselskabet er ansvarlig for måleudstyret og for målingernes korrekthed. Kunden opfordres til at undersøge måleren forud for leveringsstart. Har Kunden mistanke om, at måleren er beskadiget, står stille, registrerer forkert eller på anden måde har unormal funktion, er Kunden forpligtet til straks at underrette Netselskabet herom. Hvis Kunden eller SEAS-NVE får mistanke om, at de gennemførte målinger ikke er korrekte, er SEAS-NVE berettiget til på vegne af Kunden, at rette henvendelse til Netselskabet med henblik på en afklaring, herunder eventuel målerundersøgelse. Kunden skal acceptere efterregulering af regningerne som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller Netselskabets korrektion af måledata efter målefejl i henhold til lovgivningen.
- 5.3** Det er Kundens pligt gennem Netselskabet at sikre SEAS-NVE de nødvendige måler aflæsninger, for eksempel ved Netselskabets fjern aflæsning eller ved at indsende korrekt selvaflæsning én gang om året eller per anfordring.
- 5.4** SEAS-NVE indhenter via datahubben oplysning om forbrug og tarifoplysninger med videre på hvert enkelt aftagenummer, som er omfattet af Aftalen. Forbruget af elektricitet opgøres ud fra målte eller beregnede data.
- 5.5** Årsafregning, periodisk slutaftregning og slutaftregning ved ophør af Aftalen sker ud fra målte data. Er det ved afregningen ikke muligt at foretage måler aflæsning, afregnes Kunden ud fra et skønnet forbrug, som indberettes til datahubben af Netselskabet i henhold til Energinet.dk's forskrifter. For meget betalte acotobeløb tilbageføres til forbrugeren samtidig med årsafregningen eller slutaftregningen.
- 5.6** SEAS-NVE giver Kunden informationer om elforbruget og udviklingen i dette i overensstemmelse med lovgivningen. Kunden har adgang til at se og opdatere egne forbrugsdata i datahubben ved hjælp af personligt login fra SEAS-NVE's hjemmeside.

## 6. Kreditvurdering og sikkerhedsstillelse

- 6.1** SEAS-NVE kan som vilkår for at indgå Aftalen eller som vilkår for fortsat levering kræve kontant depositum, anfordringsgaranti fra Kundens bank eller anden tilfredsstillende sikkerhed for Kundens betalingsforpligtelse, såfremt SEAS-NVE vurderer, at der er grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed hos Kunden. SEAS-NVE kan endvidere kræve, at Kunden skal betale månedsvis forud eller bagud. Dette gælder også, selvom Kunden ikke aktuelt er i restance overfor SEAS-NVE. Der vil altid være tale om en individuel vurdering, hvor SEAS-NVE især lægger vægt på Kundens betalingsmønster og eventuelle anmærkninger hos kreditoplysningsbureauer.
- 6.2** Sikkerhedens størrelse må ikke overskride SEAS-NVE's risiko i det konkrete tilfælde og kan højst udgøre fem måneders betaling. SEAS-NVE kan kræve, at sikkerheden er stillet, inden leveringen påbegyndes eller fortsættes, dog med en frist til at stille sikkerheden i overensstemmelse med gældende lovgivning. Se nærmere punkt 7.
- 6.3** Sikkerhed forrentes og tilbagebetales i henhold til gældende lovgivning.

## 7. Misligholdelse

- 7.1** Hvis SEAS-NVE eller Kunden gør sig skyldig i væsentlig misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til Vilklårene eller Aftalen, kan den ikke-misligholdende part ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning eller med de frister, som gælder efter lovgivningen. Som væsentlig misligholdelse regnes blandt andet manglende opfyldelse af SEAS-NVE's krav om sikkerhedsstillelse inden for en af SEAS-NVE fastsat frist eller ophør af Kundens aftale med Netselskabet. I tilfælde af misligholdelse kan SEAS-NVE ligeledes bestemme, at Kunden fremadrettet skal afregne elleverancer inklusive net- og systemydelse, omkostninger til offentlige forpligtelser, elafgifter og moms månedsvist eller på anden måde, hvis Kunden ikke allerede gør

det. Eventuelle følger af en afbrydelse af elleverancer inklusive net- og systemydelse er SEAS-NVE uvedkommende.

- 7.2** SEAS-NVE kan ikke hæve Aftalen om levering af elektricitet til Kunden eller foranstalte afbrydelse af elforsyningen på grund af manglende betaling for allerede afholdt forbrug. Kunden kan ikke kræve levering fra SEAS-NVE, hvis SEAS-NVE berettiget har hævet Aftalen med Kunden, som følge af manglende rettidig sikkerhedsstillelse, før Kunden har betalt det beløb, som Kunden skylder for levering af elektricitet.
- 7.3** SEAS-NVE kan foranstalte afbrydelse af elforsyningen til Kunden, når Aftalen ophæves. Forsyningsafbrydelse kan ikke ske, hvis Kunden modtager levering fra en anden elleverandør. Omkostninger forbundet med forsyningsafbrydelsen, herunder genåbning af forsyningen, afholdes af Kunden.
- 7.4** Hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser, sker inddrivelse af restancer efter reglerne i SEAS-NVE's restanceprocedure. SEAS-NVE er berettiget til at indberette forholdet til godkendte kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler.
- 7.5** Såfremt Netselskabet eller den systemansvarlige virksomhed (Energinet.dk) afbryder eller begrænser leveringen til Kunden, som følge af forhold der ikke kan tilskrives Kunden, betragtes dette ikke som misligholdelse af Aftalen.
- 7.6** En misligholdende part er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler. Kunden kan dog i intet tilfælde gøre krav på erstatning for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab over for SEAS-NVE, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed. SEAS-NVE er heller ikke erstatningsansvarlig for skade eller tab i forbindelse med fejl og afbrydelser i elnettet eller for leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold. SEAS-NVE er endvidere ikke ansvarlig for skade eller tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af Netselskabet, Energinet.dk eller den nordiske elbørs, Nordpool. Fejl og mangler, som skyldes tekniske forhold i distributionsnettet, og som forårsager skader, er Netselskabets ansvar. Klage over kvaliteten i distributionsnettet rettes til Netselskabet.
- 7.7** Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering, skal SEAS-NVE straks underrettes herom, og måleren skal straks aflæses. SEAS-NVE kan i disse tilfælde kræve sikkerhedsstillelse som betingelse for fortsat levering jævnfør punkt 6, medmindre andet er bestemt ved lov.

## 8. Leveringshindringer og force majeure

- 8.1** I tilfælde af force majeure suspenderes SEAS-NVE's og Kundens forpligtelser over for hinanden efter Vilklårene og Aftalen, så længe force majeure forholdet består.
- 8.2** Force majeure forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Den berørte part skal straks skriftligt orientere den anden part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet.
- 8.3** Force majeure foreligger, hvis SEAS-NVE eller Kunden forhindres i at opfylde Aftalen på grund af forhold, der indtræder efter aftaleforholdets start, og som er uden for den pågældende parts kontrol. Som force majeure kan blandt andet henregnes (I) ekstraordinære naturkræfter, herunder stormflod, skybrud og isvinter, (II) samfundsfiendtlige handlinger, herunder krig og terror, (III) brand og hærværk, (IV) it-manipulation eller andre hændelser som medfører it-nedbrud, sammenbrud eller skade på elanlæg, (V) umulighed med hensyn til anskaffelse af nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører (VI) arbejdsstridigheder herunder lockout og strejke, (VII) forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import (varemangel). Endvidere foreligger force majeure, hvor en part kun ved afholdelse af uforholdsmæssige omkostninger kan opfylde Vilklårene eller Aftalen. Pengemangel er ikke force majeure. Kan SEAS-NVE ikke opfylde sine forpligtelser efter Aftalen på grund af, at Netselskabet eller Energinet.dk har erklæret force majeure i distributions- og/eller transmissionssystemet, udgør dette forhold tillige force majeure i forholdet mellem SEAS-NVE og Kunden.

## 9. Opsigelse

- 9.1** Det aftalte elprodukt leveres i den periode som fremgår af Aftalen mellem SEAS-NVE og Kunden (Produktperioden). Såfremt der ikke er angivet en Produktperiode i Aftalen, løber Produktperioden indtil Aftalen opsiges eller ophæves, jævnfør punkt 9.3 og punkt 7.1.
- 9.2** Udløber Produktperioden uden at parterne har indgået ny aftale eller har forlænget Aftalen, overgår Kunden til et variabelt puljeprodukt. Der afregnes da efter bestemmelserne om det pågældende produkt som findes på SEAS-NVE's hjemmeside, seas-nve.dk, og efter Vilklårene i øvrigt.
- 9.3** Medmindre andet er bestemt i Aftalen, er denne uopsigelig i fem måneder. Herefter kan Kunden opsiges Aftalen med en måneds varsel til udgangen af en måned, dog tidligst med virkning seks måneder efter tidspunktet for aftaleindgåelsen.
- 9.4** Opsiger Kunden uretmæssigt Aftalen inden for uopsigelsesperioden, helt eller delvist for et eller flere af de af Aftalen omfattede aftagenumre, opkræver SEAS-NVE et gebyr til dækning af omkostninger forbundet med afvikling af Aftalen, jævnfør punkt 4.8. På samme vis kan SEAS-NVE opkræve et gebyr, hvis Kunden ikke giver SEAS-NVE de nødvendige oplysninger til at kunne gennemføre en bestilling, for eksempel, men ikke begrænset til oplysning om Kundens aftagenummer, eller hvis Aftalen i øvrigt ophører grundet omstændigheder, der kan tilskrives Kunden.

## 10. Flytning og overdragelse

- 10.1** Hvis Kunden flytter adresse (forbrugssted) fortsætter Aftalen på den nye adresse (det nye forbrugssted), medmindre Kunden samtidig opsiges Aftalen, jævnfør herved punkt 9. Prisen for elleverance på den nye adresse (forbrugssted) fastsættes til SEAS-NVE's pris, der er gældende i det pågældende netområde og prisområde, som Kunden flytter til.
- 10.2** Kunden skal give SEAS-NVE meddelelse om flytning samt andre adresseændringer. Meddelelse om flytning skal gives senest 14 dage før datoen for flytning og tidligst to måneder inden datoen for flytningen. SEAS-NVE meddeler Kundens flytning til ny adresse og dato for flytningen til datahubben.
- 10.3** Hvis der er tilmeldt mere end én Kunde på et aftagenummer, hvor den ene Kunde er flyttet fra aftagenummeret, og den anden Kunde fortsat bor på aftagenummeret, kan den fraflyttede Kunde kræve at blive slettet som forbruger på aftagenummeret med en dags varsel med den virkning, at den fraflyttede forbruger ikke hæfter for fremtidigt forbrug på aftagenummeret. Som betingelse for afmeldelse med forkortet frist kan SEAS-NVE kræve at Kunden dokumenterer fraflytningen. Slutafregning sker i henhold til punkt 10.4 og punkt 11.
- 10.4** Kunden skal aflæse sin elmåler per flyttedatoen, medmindre Kunden har en fjernaflæst elmåler, og indberette resultatet til Netselskabet, hvorefter SEAS-NVE fremsender en slutafregning til Kunden, jævnfør punkt 11.
- 10.5** Kunden må hverken helt eller delvist overdrage rettigheder eller forpligtelser ifølge Aftalen og Vilklårene uden SEAS-NVE's forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov. SEAS-NVE er berettiget til, uden Kundens samtykke, at gennemføre sådanne overdragelser til et nuværende eller fremtidigt concern- eller interesseforbundet selskab i Europa og/eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter (aktiver og passiver) til en tredjemand, der opfylder betingelserne for at drive elhandelsvirksomhed i Danmark.

## 11. Slutafregning

- 11.1** SEAS-NVE sender slutafregning til Kunden senest seks uger efter Aftalens ophør. Tilsvarende sender SEAS-NVE flytteafregning til Kunden senest seks uger efter tidspunktet for leveringsophør på den fraflyttede adresse i forbindelse med flytning.

## 12. Persondata

- 12.1** SEAS-NVE er berettiget til at indhente og indberette data i datahubben i overensstemmelse med lovgivningen.
- 12.2** SEAS-NVE indsamler, behandler og opbevarer Kundens data til brug for opfyldelse af Aftalen og administration af leveringsforholdet i henhold til bestemmelserne i Persondataloven.
- 12.3** Kunden har til enhver tid ret til at få indsigt i de data, som SEAS-NVE har registreret om Kunden. Disse oplysninger kan rekvireres ved henvendelse til SEAS-NVE's Kundecenter.
- 12.4** SEAS-NVE er berettiget til at videregive oplysningerne til andre, hvis det er nødvendigt for at varetage leverancen og forpligtelserne efter Aftalen eller Vilklårene. Kundens data er beskyttet, og vil ikke derudover blive udleveret til tredjemand. Undtaget herfor er dog betalingsanmærkninger til kreditoplysningsbureauer samt tilfælde, hvor videregivelse er fastsat ved lov, ved retskendelse/dom, eller efter påkrav fra en offentlig myndighed som SEAS-NVE ikke lovligt kan modsætte sig.
- 12.5** SEAS-NVE forbeholder sig retten til at indhente personlige kreditoplysninger om Kunden, jf. afsnit 6 om kreditvurdering og sikkerhedsstillelse.

## 13. Særlige afgiftsforhold

- 13.1** Hvis Kunden er omfattet af særlige afgiftsforhold, for eksempel fordi Kunden er elvarmekunde eller egenproducent med solceller eller vindmølle, kan Kunden opnå afgiftsreduktion hvis der bliver indgået en tillægsaftale med SEAS-NVE. I disse tilfælde skal Kunden derfor kontakte SEAS-NVE med henblik på indgåelse af en tillægsaftale på nærmere angivne vilkår, med mindre Kunden allerede ved bestillingen har oplyst det særlige afgiftsforhold og modtaget tillægget.

## 14. Klager og Tvister

- 14.1** SEAS-NVE har en døgnservice, der formidler kontakt til Netselskabet og Energinet.dk om nettekniske forhold.
- 14.2** Ønsker Kunden at klage over øvrige forhold i forbindelse med Aftalen eller Vilklårene, skal dette ske ved skriftlig henvendelse til SEAS-NVE, Hovedgaden 36, 4520 Svinninge, e-mail kundecenter@seas-nve.dk. Henvendelsen har ikke opsættende virkning og giver ikke udsættelse med betalinger med videre, medmindre dette udtrykkeligt aftales med SEAS-NVE. SEAS-NVE besvarer Kundens henvendelse hurtigst muligt.
- 14.3** Hvis Kunden ikke er tilfreds med SEAS-NVE's håndtering af en klage, kan Kunden viderebringe klagen til Ankenævnet på Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, som kan kontaktes på telefon 41 71 50 00 eller via e-mail post@energianke.dk. Ankenævnets hjemmeside er energianke.dk
- 14.4** Tvister i relation til Vilklårene og Aftalen, som ikke kan løses i mindelighed mellem parterne, herunder ved henvendelse til Ankenævnet på Energiområdet, skal afgøres efter dansk ret og som udgangspunkt ved Retten i Holbæk som rette værning. Kunden kan dog sædvanligvis vælge at anlægge sag mod SEAS-NVE ved sit eget hjemting, jævnfør nærmere Retsplejelovens § 244, jævnfør § 245, stykke 2.

## 15. Ændringer i aftaleperioden

- 15.1** SEAS-NVE er berettiget til ensidigt at ændre Aftalen og Vilklårene, herunder priserne.
- 15.2** Væsentlige ændringer til ugunst for Kunden iværksættes med et forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning.
- 15.3** SEAS-NVE informerer desuden om øvrige ændringer til ugunst for Kunden i overensstemmelse med gældende lovgivning.
- 15.4** Ønsker Kunden ikke at fortsætte Aftalen på de ændrede vilkår, kan Kunden hæve Aftalen med virkning fra ændringens ikrafttræden, dog således at Kunden i overensstemmelse med gældende lovgivning skal betale for de ydelser, som allerede er leveret.

**16. Fortrydelsesret**

- 16.1** Kunden kan fortryde Aftalen, hvis den er indgået via SEAS-NVE's hjemmeside, per telefon eller hos en af SEAS-NVE's konsulenter ved fjernsalg eller uden for SEAS-NVE's forretningssted. Kunden skal blot give SEAS-NVE besked om udøvelse af fortrydelsesretten senest 14 dage efter den dag, hvor Aftalen blev indgået.
- 16.2** Meddelelsen om fortrydelse skal sendes på en af følgende måder:
- Udfyldelse af formular på hjemmesiden [seas-nve.dk/fortrydelse](http://seas-nve.dk/fortrydelse)
  - Fremsendelse af e-mail til [kundecenter@seas-nve.dk](mailto:kundecenter@seas-nve.dk)
  - Fremsendelse af brev til SEAS-NVE's Kundecenter, Hovedgaden 36, 4520 Svinninge
  - Fremsendelse af fax til 70 29 29 11
- 16.3** Kundens besked skal indeholde følgende:
- Dato for hvornår Kunden bestilte Aftalen om levering af el
  - Kundens fulde navn
  - Kundens adresse og postnummer
- SEAS-NVE opfordrer desuden Kunden til at oplyse kundenummer, aftagenummer eller kontraktnummer for at sikre, at meddelelsen behandles hurtigst muligt.
- 16.4** Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis blot Kundens meddelelse er sendt, inden fortrydelsesfristen er udløbet. Kunden kan vælge at bruge den standard fortrydelsesformular, som findes i bunden af Vilklårene, hvilket dog ikke er et krav.
- 16.5** Hvis Kunden bruger sin fortrydelsesret, refunderer SEAS-NVE alle betalinger, om nogen, uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor meddelelsen om fortrydelse blev modtaget. Hvis der er indgået en aftale om straks-levering af el, efter udtrykkelig anmodning fra Kunden, skal Kunden uanset det ovenstående betale for det faktiske elforbrug i fortrydelsesperioden, herunder også afgifter og nettariffer.
- 16.6** SEAS-NVE gennemfører tilbagebetalingen med samme betalingsmiddel, som Kunden benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre Kunden udtrykkeligt har bedt om andet. Under alle omstændigheder pålægges Kunden ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.
- 16.7** Mere information vedrørende denne 14-dages fortrydelsesret kan læses på Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens hjemmeside [kfst.dk/Forbrugerforhold](http://kfst.dk/Forbrugerforhold).

---

## Standardfortrydelsesformular

(Kunden kan vælge at bruge denne formular, hvis fortrydelsesretten udøves)

Til SEAS-NVE Strømmen A/S, Hovedgaden 36, 4520 Svinninge  
e-mail [kundecenter@seas-nve.dk](mailto:kundecenter@seas-nve.dk)

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende tjenesteydelser: Levering af el.

---

Bestilt den

---

Forbrugerens navn

---

Forbrugerens adresse

---

Dato

---

Forbrugerens underskrift (kun relevant hvis formularens indhold meddeles på papir)